

## **PRIVACYVERKLARING MONUMENTENFOTOGRAAF**

Monumentenfotograaf, Léontine van Geffen-Lamers (hierna: monumentenfotograaf) vindt uw privacy erg belangrijk. Ik zal uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wanneer u buiten Europa gebruik maakt van mijn diensten zal ik afdoende maatregelen nemen uw gegevens afdoende te beschermen. In deze privacyverklaring leg ik aan u uit welke gegevens ik van u verzamel en waarom ik dit doe. Ook kunt u lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over uw privacy mag u contact opnemen met [info@monumentfotografie.nl](mailto:info@monumentfotografie.nl).

### **Artikel 1     Wie ben ik?**

Monumentenfotograaf is een eenmanszaak, gevestigd te (6974 BC) Leuvenheim aan de Spankerenseweg 6. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08225571. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

### **Artikel 2     Welke gegevens gebruik ik?**

Hier kunt u een overzicht vinden van de gegevens die ik van u verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van u te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk uw naam, adres, woonplaats, e-mail, telefoonnummer en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan u te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Ik gebruik deze gegevens om van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens 7 jaar. Wanneer u binnen die 7 jaar nogmaals gebruik maakt van mijn diensten zal deze termijn opnieuw gaan lopen.

Om uw bestelling te beheren zal ik uw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail en telefoonnummer tot 7 jaar na het sluiten van onze overeenkomst bewaren in mijn klantenbestand. Dit doe ik uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst.

Ik maak gebruik van een portfolio op mijn website en social media kanalen om eerder werk aan potentiële klanten te laten zien. Ik verwerk hierin uw foto's en eventueel uw naam. U heeft hier met het aangaan van de overeenkomst toestemming voor gegeven. Ik bewaar deze foto's onbeperkt in mijn archief, totdat u een verzoek doet tot verwijdering.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik uw naam, bedrijfsnaam, factuuradres, e-mail, telefoonnummer en bankgegevens. Zonder deze gegevens kan ik uw betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van u verwijderen.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik uw naam, e-mail en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten tot 7 jaar na afhandeling bewaren.

Monumentenfotograaf heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van u te gebruiken voor marketingdoeleinden. Ik verwerk uw naam en e-mail voor direct marketing. U heeft hier expliciete toestemming voor gegeven. Ik zal deze gegevens verwijderen zodra u zich uitschrijft van mijn nieuwsbrief.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics diensten. Ik heb een commercieel belang om uw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal uw gebruik van onze website tracken met Google Analytics en ben hierbij aan de bewaartermijnen van Google gebonden.

Om het plaatsen van reacties onder mijn berichten of recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik uw user id, naam en inhoud van uw bericht. Met het plaatsen van uw bericht worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Ik bewaar deze gegevens totdat u uw reactie of ik mijn bericht verwijder. Testimonials over mijn diensten met uw naam en eventueel foto bewaar ik tot u een verzoek doet tot verwijdering en kan ik op mijn website plaatsen uit commercieel belang.

### **Artikel 3   Hoe verkrijg ik deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heb ik verkregen, omdat u deze gegevens aan mij heeft verstrekt. Het komt echter ook wel eens voor dat ik word ingehuurd om foto's van uw pand te maken. In dat geval verstrekt mijn opdrachtgever uw gegevens. Daarnaast kan het zijn dat ik uw telefoonnummer of e-mail heb ontvangen via mijn klanten om mijn diensten aan u aan te bieden.

### **Artikel 4   Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die u door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage - U kunt te allen tijde een verzoek doen bij Monumentenfotograaf om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als u op basis van inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen. U kunt enkele gegevens ook zelf aanpassen in uw persoonlijke account.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van uw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Monumentenfotograaf, kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal Monumentenfotograaf uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik u kan leveren.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u een verzoek sturen naar [info@monumentenfotografie.nl](mailto:info@monumentenfotografie.nl). Ik zal uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan uw verzoek kan voldoen, zal ik u laten weten waarom ik uw verzoek afwijs.

#### **Artikel 5    Wie ontvangen uw gegevens?**

Monumentenfotograaf zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en partijen betrokken bij onze overeenkomst. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Ik zal uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

#### **Artikel 6    Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee u mijn website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen.

#### **Artikel 7    Slotbepalingen**

Ik raad u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop ik uw gegevens gebruik, kunt u een e-mail sturen naar [info@monumentenfotografie.nl](mailto:info@monumentenfotografie.nl). Als u een klacht heeft over de manier waarop ik met uw gegevens om ga kunt u mij dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.